



## **PREGUNTAS FRECUENTES PROGRAMA DE FIDELIDAD**

### **¿Qué es BNFicios?**

BNFicios es el programa de beneficios y recompensas del Banco Nacional de Fomento en el que sumás puntos con tus consumos y productos del banco. ¿Viste eso que te hace bien y venís postergando para darte un gusto? Para eso, está BNFicios ¡Ahora podés acceder a viajes, escapadas, productos, regalos, nuevas experiencias y mucho más!

**Es fácil, ágil y cómodo** Ingresando al home banking o la app podrás canjear tus puntos o puntos+guaraníes por todo eso que te imaginas: electrohogar, tecnología, paquetes turísticos, hoteles además destacan las experiencias, cuidado personal como peluquerías, entradas a espectáculos, vouchers todos seleccionados exclusivamente para vos.

### **¿Cómo me adhiero al programa? ¿Tengo que cambiar el plástico de mis tarjetas?**

No necesitás adhesión, con sólo ser una persona física titular de productos emitidos por el BNF, ya te encontrás adherido al programa.

### **¿Cómo sumo puntos?**

Los Puntos se generarán por los montos producidos por consumos (compras) y/o por la adquisición/contratación de diversos productos en moneda nacional determinados por el banco. Por cada Gs. 7.000 que consumas con tus tarjetas de crédito Visa Clásica emitidas por el BNF y procesadas por PROCARD sumás 1 punto en BNFicios.

Por cada Gs. 7000 que consumas con tus tarjetas de crédito Visa Oro emitidas por el BNF y procesadas por PROCARD sumás 2 punto en BNFicios.

Por cada Gs. 7000 que consumas con tus tarjetas de crédito Visa Platinum emitidas por el BNF y procesadas por PROCARD sumás 4 punto en BNFicios.

Los consumos en dólares estadounidenses serán pasados a Guaraníes al tipo de cambio del día de realizada la compra en dólares estadounidenses. Se tomará como referencia el tipo de cambio comprador que el banco fija para los pagos de tarjeta de crédito (para los días sábados/domingos o feriados se toma el tipo de cotización del día hábil anterior). La tarjeta de débito suma puntos siempre que tengas una cuenta que esté asociada a un paquete con tarjeta de crédito.

### **¿Todos mis consumos con crédito suman puntos?**

En el caso de tu tarjeta de crédito, suman todas tus compras y débitos automáticos adheridos, excepto los gastos derivados de financiación de cualquier naturaleza, adelantos en efectivo, pago de intereses, costo de renovaciones, comisiones, impuestos ni préstamos de consumo ni otros gastos, y no se considerarán las fracciones de puntos.

### **¿En los consumos en cuotas, cómo ingresan los puntos?**

Para el cálculo de puntos mensual de una compra en cuotas se acreditará el puntaje correspondiente al valor de cada cuota, hasta la finalización del plan contratado al momento de la compra.

### **¿Cómo suman puntos las tarjetas adicionales y cotitulares?**

Los consumos realizados por tarjetas adicionales y cotitulares de cuenta, se acumulan en la cuenta del titular.

### **¿Cómo se acreditan mis puntos?**

Los puntos del programa BNFicios para compras efectuadas en 1 (una) o más cuotas serán acreditados dentro de los 10 (diez) días hábiles del mes siguiente al cierre de tu liquidación (dependiendo de la fecha de cierre de tu tarjeta se podrán ver reflejados consumos realizados en el mes en curso).

#### **Tips para sumar más rápido:**

- Todas tus compras con tarjetas de crédito VISA procesadas por PROCARD suman puntos.
- Adhiriendo todos los servicios, pago de cuota del colegio, clubes u otros servicios al débito automático en tu tarjeta de crédito.
- Los consumos de tus adicionales también suman en tu cuenta.

### **¿Cómo canjeo mis puntos?**

Canjeá tus puntos por home banking y app BNF ver más > BNFicios tienda y beneficios > BNFicios puntos, sección > Elegí el producto o servicio que quieras y ahí podrás iniciar el canje.

### **¿Quiénes pueden canjear puntos?**

Los titulares de la cuenta pueden canjear puntos.

### **¿Qué pasa si quiero canjear y no me alcanzan los puntos?**

Si no te alcanzan los puntos, podrás pagar la diferencia con guaraníes en casi todos los productos del catálogo.

### **¿Cómo me doy cuenta que el canje se realizó con éxito?**

Te va a llegar un mail confirmando el canje a la dirección de correo que completaste en el momento del canje, no te olvides de consultar la bandeja de correo no deseado/spam.

### **¿En cuántos días me llega mi canje?**

Para productos físicos el plazo de entrega para Asunción y Gran Asunción es de 2 días hábiles y el plazo de entrega para el interior del país 7 días hábiles. Para productos digitales tales son vouchers, la entrega es inmediata adjunto al correo de confirmación.

### **¿Tiene anulación el canje?**

Una vez realizado el canje no se permiten ni anulaciones ni cancelaciones, podés consultar las bases y condiciones para más detalle.

### **¿Hay alguna restricción para canjear puntos?**

Sí, no podrán canjear puntos aquellos socios que se encuentren en mora con algún producto del banco o si se encuentra cerrada la cuenta bancaria o, en caso de que la tarjeta de crédito se encuentra dada de baja.

### **¿Si tengo algún inconveniente respecto al programa, puntos, forma de acreditación y canjes, donde lo puedo consultar?**

Por cualquier consulta relacionada al programa de puntos y sus características te podés contactar con nosotros al chat de la plataforma las 24 horas.

**¿Si tengo alguna consulta específica relativa a los canjes por servicios de turismo brindados por Comdetur, donde la puedo realizar?**

Si tenés consultas respecto a tu canje de servicios de turismo, podés realizar tu consulta al chat de la plataforma las 24 horas. El equipo de especialistas de Comdetur te ayudará con el mismo.

**¿Cuándo vencen mis puntos en BNFicios?**

Los Puntos acumulados en BNFicios tendrán validez hasta tanto ocurra una o ambas de estas situaciones:

- a. Vencimiento de puntos tras dos (2) años de no canje, contados a partir de la fecha de su generación; y/o
- b. Vencimiento de puntos tras inactividad (movimientos de créditos o débitos en cuenta o cargos en tarjeta de crédito) de uno o varios productos en el BNF. Acontecida cualquiera de las dos situaciones, los puntos no utilizados serán automáticamente excluidos del saldo de puntos de la Cuenta.

Podés consultar por el vencimiento de tus puntos ingresando a home banking, ver más > BNFicios tienda y beneficios > BNFicios puntos, sección > Mis puntos – últimos movimientos.

**¿Qué pasa si no uso mi tarjeta de crédito por un tiempo?**

Si no tenés consumos con tus tarjetas por más de 180 días, y tenías acumulados puntos en tu cuenta, vencen en su totalidad, sin posibilidad de reintegro, independientemente del tipo de vencimiento que tengas por tu tipo de paquete.